

Utiliser WhatsApp



designed by freepik

Généralités

- Provient de « what's up » qui signifie « quoi de neuf ? »
- Créée en 2009
- Rachetée par Facebook en 2014
- Plusieurs milliards d'utilisateurs actifs par mois
- Actif dans 180 pays
- C'est le « couteau suisse » de la communication

Les principales fonctions de WhatsApp

Application gratuite qui permet :

- D'appeler au téléphone et/ou en vidéo,
- D'échanger des messages écrits ou vocaux,
- De partager des documents, des photos, des vidéos, des liens
- De partager (temporairement) votre localisation avec vos amis,
- De créer des mémos audio ou vidéos
- De créer des groupes

Compatibilité avec les équipements

Fonctionne :

- Sur les téléphones et tablettes Android à partir de la version 5
- Sur les téléphones Apple à partir de la version IOS 12
- Sur un PC (non abordé dans ce cours)
- 2 possibilités pour utiliser WhatsApp:
 - Installer WhatsApp sur votre téléphone ou votre tablette,
 - Utiliser WhatsApp Web avec un navigateur, sans rien installer

Sécurité

- Chiffrement de bout en bout : tous les appels et messages sont sécurisés, seul l'expéditeur et les destinataires peuvent les lire ou les écouter
- Il est possible d'ajouter une sécurité supplémentaire en ajoutant un code pour se connecter à votre compte (authentification à deux facteurs)
- Conseils : ne partager jamais vos informations personnelles via un message inconnu

Avantages de WhatsApp

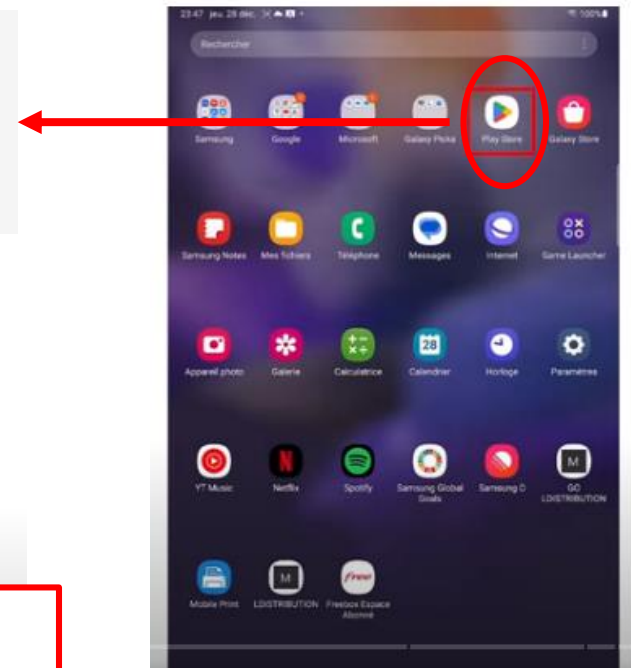
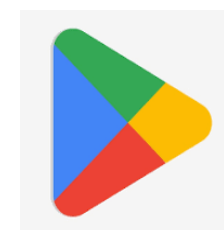
- Il fonctionne de base avec le Wifi :
 - Tous les échanges, sont « gratuits » (y compris à l'étranger) :
 - La transmission des documents, photos, vidéos,
 - Les appels téléphoniques,
 - Les appels vidéo
 - En l'absence de wifi, les communications passent sur la 4G/5G, mais il est possible de limiter les échanges (dans les paramètres)
- Les groupes de discussions permettent les échanges et les discussions à plusieurs (téléphone, vidéos)

Installation de WhatsApp sur le téléphone



inspired by @tough

- Il est possible d'installer WhatsApp sur 4 de vos appareils, téléphone, tablette, ordi, avec un même compte, et synchronisé entre les appareils
- Ouvrez l'application Google Play,
- Dans la barre de recherche tapez « WhatsApp »
- Sélectionnez l'application
- Cliquez sur « Installer »



- Puis « ouvrir »



Installation de WhatsApp sur le téléphone/2

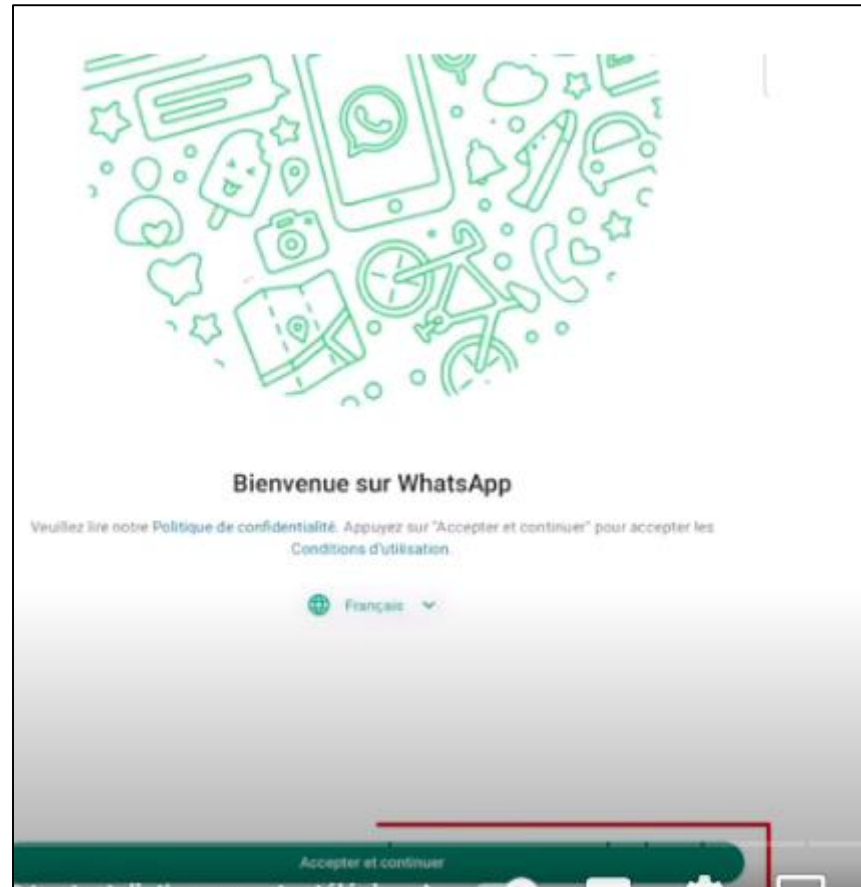
Sélectionnez « Français »



Cliquez sur le bouton vers en bas



Installation de WhatsApp sur le téléphone/3

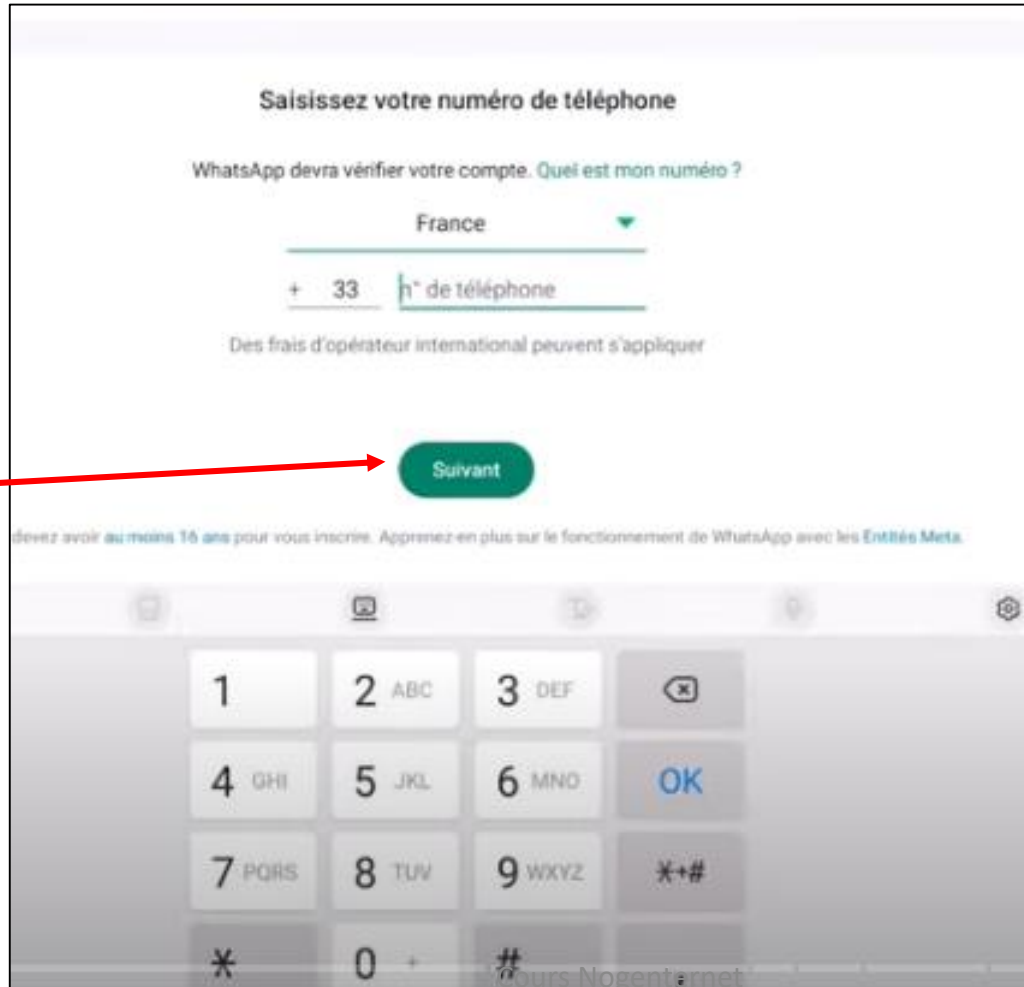


Cliquez sur le bouton vert
« accepter et continuer » →

Associez votre tel mobile à votre compte WhatsApp

Saisissez le pays et
votre N° de tel

Puis :



Saisissez votre numéro de téléphone

WhatsApp devra vérifier votre compte. Quel est mon numéro ?

France ▼

+ 33

Des frais d'opérateur international peuvent s'appliquer

Suivant

Vous devez avoir au moins 16 ans pour vous inscrire. Apprenez-en plus sur le fonctionnement de WhatsApp avec les [Entrées Meta](#).

1 2 ABC 3 DEF ✕

4 GHI 5 JKL 6 MNO OK

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ *+ #

* 0 + #

Dernière étape de l'installation

WhatsApp vous envoie un code à 6 chiffres sur votre téléphone (SMS) que vous devez saisir



Utiliser WhatsApp

- Une fois installée, l'application est disponible et l'icône se trouve dans la liste des applications de votre téléphone 
 - Vous pouvez (ou non) la mettre sur la page d'accueil avec un appui long sur l'icône, puis « ajouter à l'accueil »
 - Vous pouvez la déplacer avec un appui long sans lâcher puis en glissant le doigt pour la mettre où vous le souhaitez
- En régime établi, l'icône peut apparaître sous 2 formes :
 - Accès à WhatsApp, pas de nouveaux messages 
 - Accès à WhatsApp, vous avez de nouveaux messages 

L'interface de WhatsApp/la page des discussions

Ouvrez WhatsApp en cliquant sur l'icône

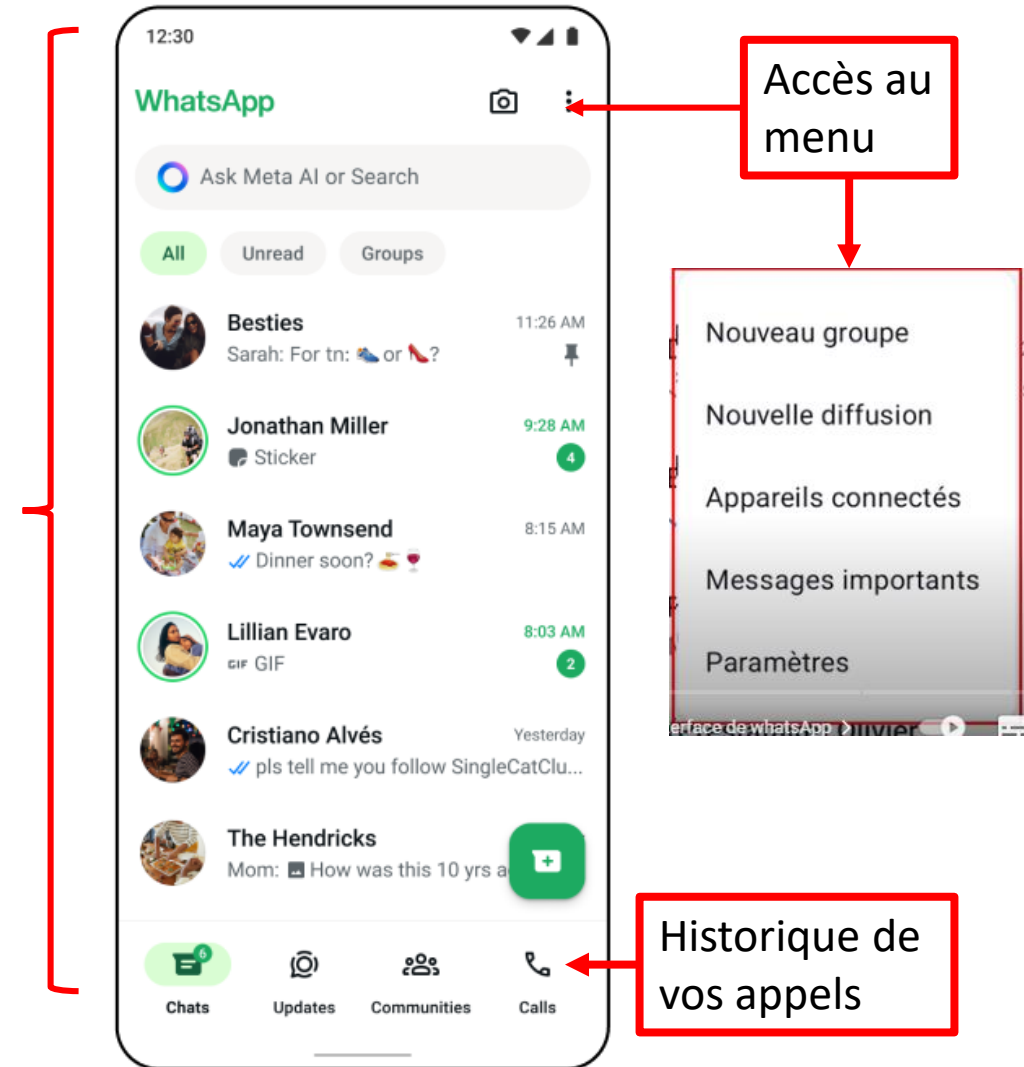


WhatsApp s'ouvre toujours sur la page des « discussions »

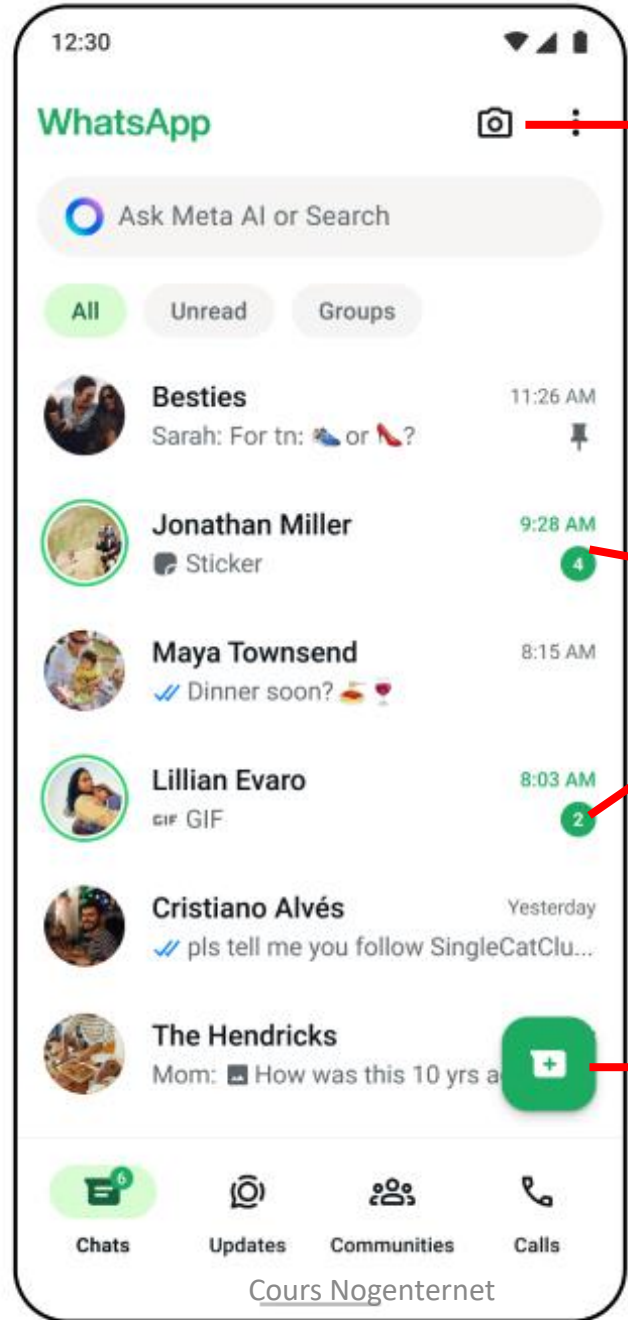
Discussions : ce sont les échanges que vous avez eus avec vos contacts

Chaque ligne représente une discussion avec une personne seule
Ou avec un groupe de personnes

Seuls les contacts (ou les groupes de contacts) avec lesquels vous avez déjà eu des échanges, figurent dans cette liste



La page des discussions (suite)



Prendre une
photo ou une
vidéo

Un nouveau message est arrivé

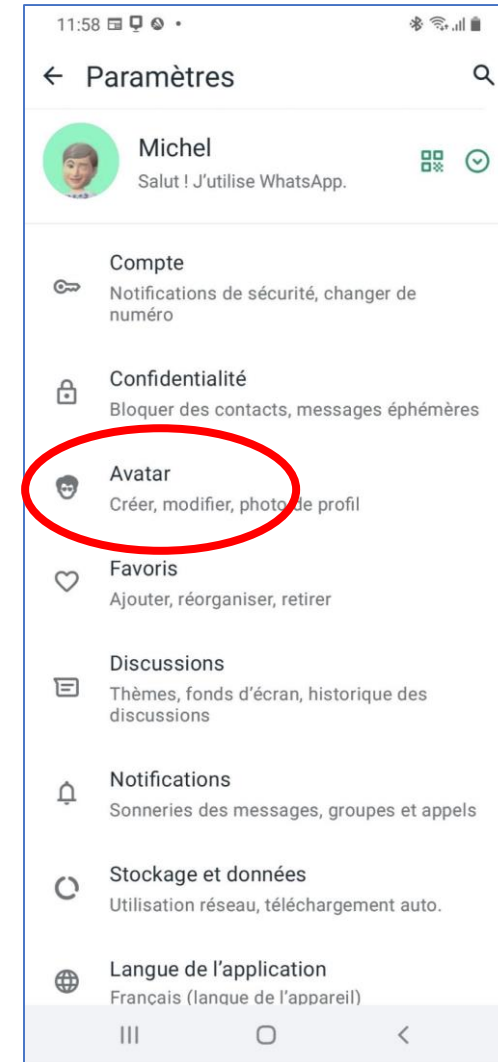
Accès aux contacts

Mettre une photo ou un avatar en profil

- Il est utile de mettre une photo de profil ou un avatar pour que vos correspondants vous reconnaissent dans les discussions
- Pour mettre une photo ou un avatar :
 - Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite/paramètres/ clic sur le rond du profil à gauche/ clic sur l'appareil photo
 - Choisissez une photo dans votre galerie ou « camera » pour prendre un selfie
 - Choisissez avatar et suivez les instructions pour créer votre avatar
- Il sera toujours possible plus tard de modifier votre photo ou votre avatar

Créer un Avatar

Paramètres WhatsApp du téléphone



Donner les autorisations nécessaires

- Elles permettent à WhatsApp d'accéder à certaines fonctions de votre téléphone :
- Contacts, WhatsApp synchronise les contacts pour faciliter la recherche des conversations
- Caméra (photos, vidéos), pour prendre et envoyer des photos ou vidéos
- Microphone pour les appels
- **Ouvrez les paramètres du téléphone/applications/WhatsApp**
 - Vérifier les autorisations
 - Ne pas autoriser les fonctions que vous n'utilisez pas

Sécurité, quelques principes

- WhatsApp ne collecte pas de données inutiles à son fonctionnement
- Révoquez les autorisations inutiles,
- Méfiez vous des « applications tierces » qui demandent des accès excessifs à vos données,
- Mettre à jour régulièrement WhatsApp pour bénéficier des dernières évolutions concernant la sécurité
- Bloquez/signalez » les messages indésirables (voir plus loin)

Rappel : pour mettre à jour vos applications, ouvrez le Play Store, cliquez en haut à droite sur votre Profil
Cliquez sur « gérer les applications », Mises à jour disponibles

Contenu d'un message WhatsApp

- Un message WhatsApp peut contenir :
 - Du texte, ou être un message audio ou vidéo
 - Des photos, des gifs, des emojis
 - Des vidéos (2Go max),
 - Des liens vers des sites internet,
 - De l'audio,
 - Des documents

WhatsApp réduit la taille des photos automatiquement, sauf si vous spécifiez le contraire dans les paramètres

Condition pour pouvoir envoyer un message

- **Pour pouvoir envoyer un message à quelqu'un, il faut que cette personne ait installé WhatsApp sur son téléphone**
- **La première fois, cette personne n'apparaît pas dans la liste de votre page des discussions, c'est normal**
- **Il faut donc la « rechercher » en utilisant la fonction « recherche » en haut à droite de la page des discussions ou en utilisant la liste de tous vos contacts, accessible en cliquant sur :  en bas à droite de la page discussions**
- **Après un premier message, la personne sera dans la liste de la page des discussions**

Ouvrir une discussion et rédiger un message

- Pour envoyer un nouveau message, cliquez sur votre contact (ou un groupe) à partir de la page des discussions
- L'historique des discussions réalisées avec ce contact s'affiche
- Vous allez pouvoir rédiger votre message
- Cliquez sur « message » en bas pour voir apparaître le clavier

Ouvrir une discussion et rédiger un message

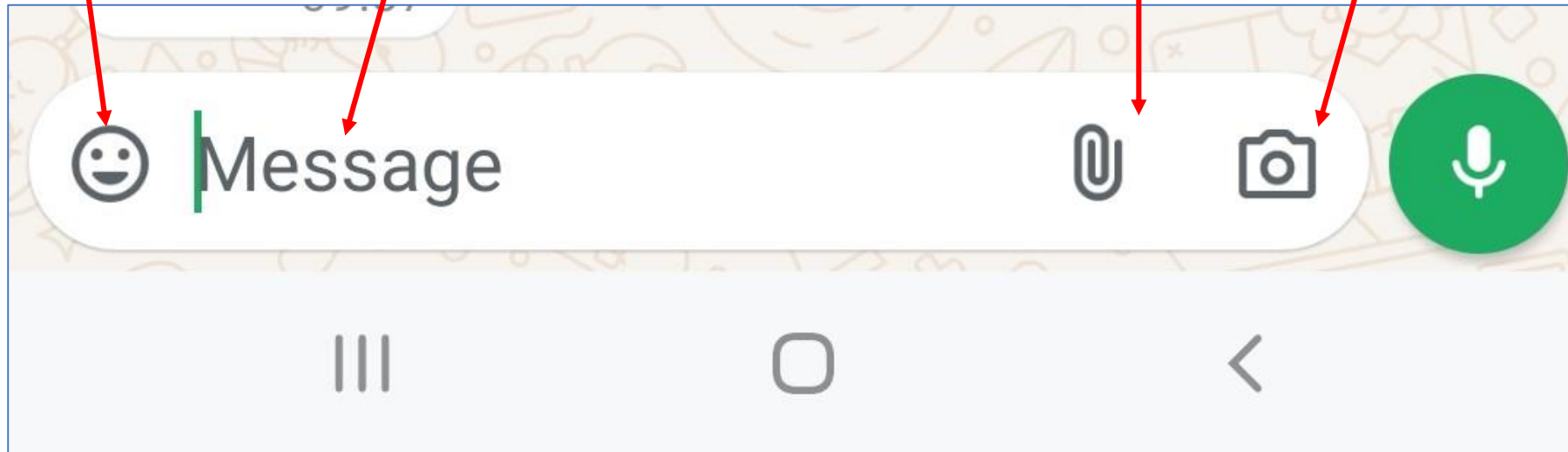
Mettre des emojis
Dans le message

Écrire un message

Ajouter, photos, documents,
vidéos, musiques

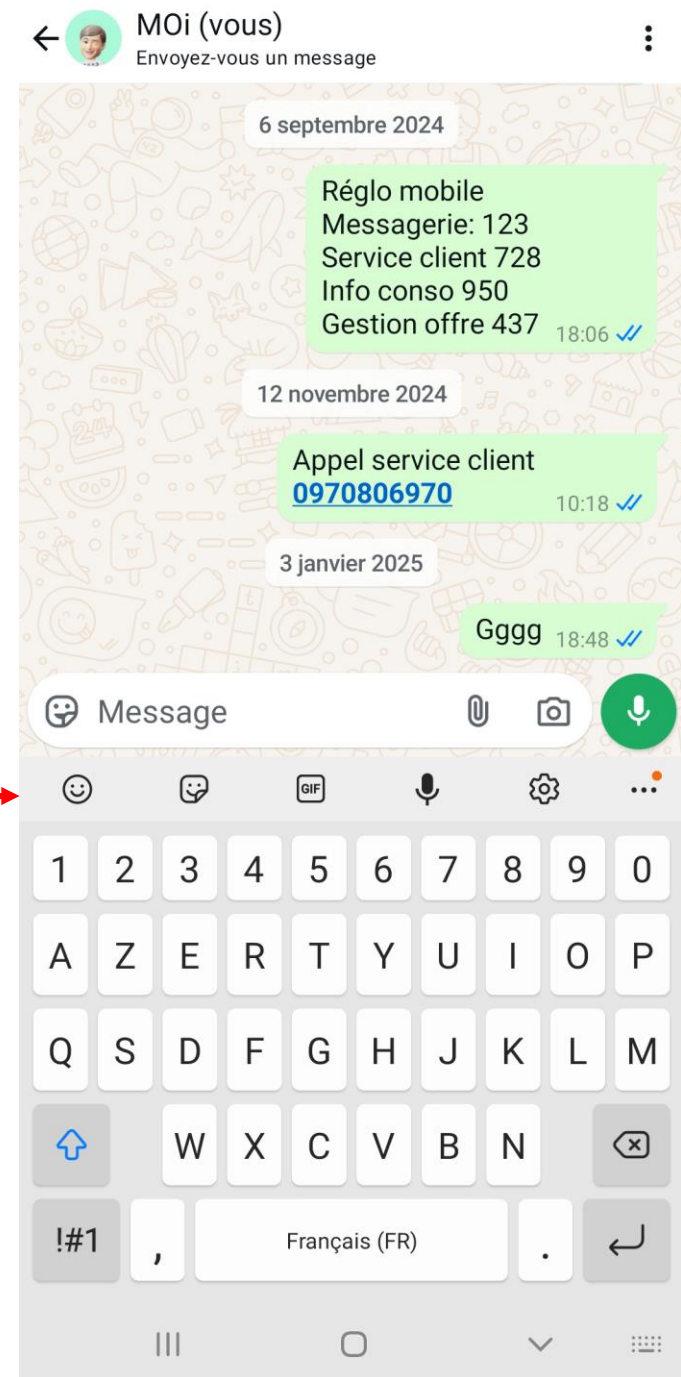
Prendre une photo
Et l'ajouter au message

Enregistrer
un message
audio



Rédiger un message les ajouts possibles

Emojis, stickers, Gifs, paramètres

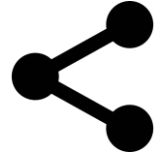


Envoyer le message

- Une fois le message rédigé, (avec ou sans photos ou vidéos)
- Cliquez sur la flèche verte en bas à droite pour envoyer votre message
- Une fois le message envoyé, il est possible de le modifier (1/4 d'heure)

En faisant un appui long sur le message, puis « modifier » en cliquant sur les 3 petits points en haut de l'écran

Envoyer des photos ou vidéos à partir de la galerie

- Ouvrez la galerie de votre téléphone, 
- Sélectionnez les photos que vous souhaitez envoyer
- Sélectionnez la fonction « partager » en bas de l'écran 
- Sélectionnez WhatsApp parmi les applis possibles
- Sélectionnez le destinataire ou le groupe dans la liste de vos discussions
- Ajoutez votre message (texte, emojis)
- Envoyez 

Résumé : créer et envoyer un message

- Cliquez sur l'icône « nouvelle discussion »
- Sélectionnez un contact dans la liste ou recherchez un nom
- Saisir le texte puis éventuellement,
 - Ajouter des emojis, GIF, stickers,
 - Des photos ou vidéos
 - Des documents
 - Des liens externes (URL)
- Envoyez le message en cliquant sur la flèche verte à droite
- Il est possible de modifier le message pendant ¼ d'heure environ
- Il est possible de créer un message audio ou vidéo

Vérifier si un message a été distribué et lu

- Ouvrez la discussion et allez sur votre message
- Si une « coche » apparaît, le message est parti, mais n'est pas arrivé (le destinataire peut avoir un pb de réseau),
- Si « 2 coches » grises apparaissent, le message a été distribué mais n'a pas encore été lu,
- Si « 2 coches bleues » apparaissent le message a été lu,
- Pour plus d'informations :
 - Faire un appui long sur votre message
 - En haut (3 petits points) sélectionnez « informations »
 - Voir si le message a été « distribué » avec l'heure
 - Voir si le message a été « lu » et par qui et à quelle heure (dans le cas d'un groupe, figure le détail pour chaque membre)

Groupes de discussion

- **Définition d'un groupe:** c'est un ensemble de personnes créé par un des membres pour permettre d'échanger (messages, photos etc...)
- **Intérêt du groupe:** avec un seul message tous les membres du groupe reçoivent le message, ou l'appel audio ou vidéo
- **Création d'un groupe :**
 - Cliquer sur "Nouveau groupe",
 - choisir les participants (jusqu'à 256 personnes).
 - Le créateur du groupe devient « l'administrateur »
- **Personnalisation :**
 - Ajouter un nom de groupe et une photo de profil.
- **Gérer un groupe (administrateur) :**
 - Modifier la description,
 - ajouter/supprimer des participants,
 - attribuer ou révoquer des droits d'administrateur.

Appels vocaux et vidéos

- Appels individuels
 - Ouvrir une discussion
 - Cliquez sur l'icône d'appel vocal ou vidéo
- Appels de groupe:
 - Ouvrir une discussion de groupe (déjà existante)
 - Cliquez sur l'icône d'appel vocal ou vidéo,
 - Tous les participants au groupe sont appelés simultanément (jusqu'à 8)
 - La qualité des appels dépend de la qualité de votre liaison internet
- Appels d'un groupe de personnes
 - Sélectionnez « appels »
 - Sélectionnez les contacts que vous souhaitez appeler en même temps
 - Appelez (téléphone ou appel vidéo)

Paramètres de confidentialité (paramètres)

- Photo de profil et statut : il est possible de restreindre leur visibilité à « tout le monde », « mes contacts » ou « personne »
- Bloquer un contact : empêcher certains utilisateurs de vous contacter ou de voir votre statut
- Confidentialité des groupes : il est possible de contrôler qui peut vous ajouter à des groupes sans votre autorisation

Bloquer/ signaler des messages indésirables reçus

- Si vous recevez un message, visible dans la page des discussions, s'il apparaît uniquement via un numéro de téléphone, il n'est donc pas dans vos contacts
- Il vous est possible de bloquer voire de signaler ce numéro :
 - Ouvrez le message,
 - Ne cliquez sur aucun lien,
 - Cliquez en haut à droite sur les 3 petits points
 - Puis, cliquez sur « plus »
 - Puis « bloquer ou signaler »
- Il est possible aussi de « bloquer ou signaler » un contact
 - Accéder à vos contacts
 - Cliquez sur le contact
 - Puis idem ci-dessus

Affecter un « thème » à chaque « discussion »

- Un thème : c'est le fond d'écran et la couleur es échanges
- Il est possible d'affecter un thème différent à chaque discussion
- Ouvrez une discussion,
- Cliquez sur haut à droite sur les 3 petits points
- Sélectionnez « thème de la discussion »
- Faites votre choix, et validez en haut à droite en cliquant sur la coche verte, puis « appliquer »

Les notifications/ définitions



- Une notification est un message d'alerte qui apparaît sur votre écran pour vous informer d'un nouvel événement dans une application, comme la réception d'un message, un appel, ou une mise à jour d'un statut sur WhatsApp.
- Différents types :
 - Messages reçus : alerte pour chaque nouveau message,
 - Appels manqués : appel vocal ou vidéo
 - Mise à jour de statuts
 - Évènements de groupe : ajout ou suppression de membres, changement de nom du groupe

Comment agir sur les notifications (4 façons d'agir)

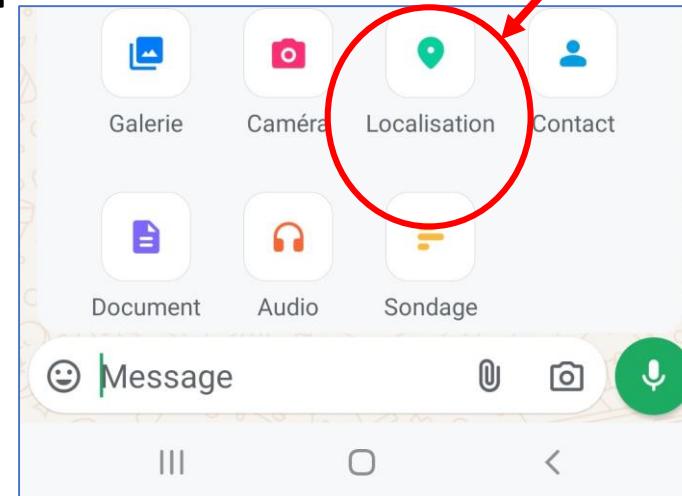
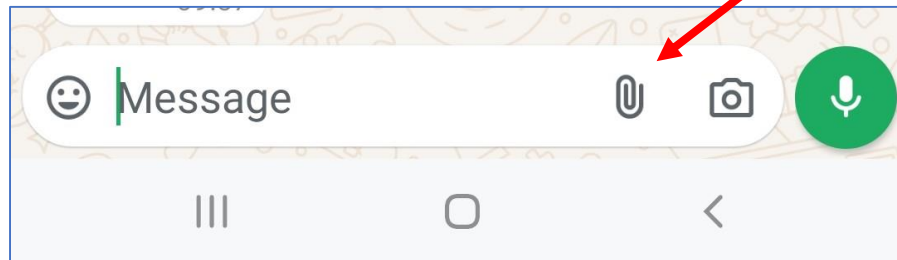
1. Ouvrez WhatsApp, à partir de la page des discussions, cliquez sur les 3 petits points en haut à droite/paramètres/Notifications
2. Téléphone/paramètres (roue crantée)/Notifications
3. Téléphone/paramètres (roue crantée)/ Applications/sélectionnez WhatsApp dans la liste (classée par ordre alphabétique)
4. Ouvrez WhatsApp/ ouvrez une discussion/appui long en haut sur le contact ou le groupe/ Notification
 - Sélectionnez alors vos préférences pour cette discussion

Sauvegarde des discussions

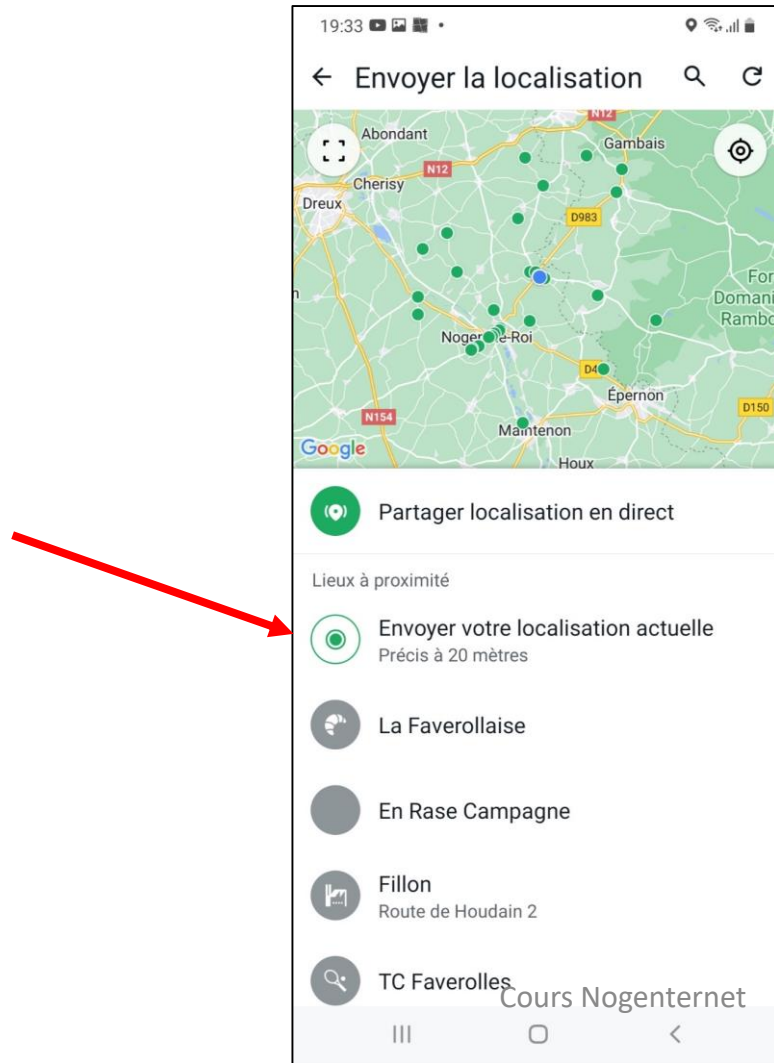
- Sauvegarde automatique régulière : possible sur Google drive à condition de la configurer dans les paramètres:
 - Paramètres/discussions/sauvegarde des discussions/sauvegarder
 - Les données sont stockées dans l'espace de stockage de votre compte Google
 - Choisir la fréquence des sauvegardes (jamais, tous les jours, semaines, mois)
- Restaurer une sauvegarde : lors de la réinstallation de WhatsApp, sur un autre appareil

Partager sa localisation/1

- Il est possible de partager sa localisation dans une discussion (se retrouver dans un magasin, un salon etc...)
- Ouvrir une discussion, cliquer sur le trombone puis sur « localisation »
- Partager sa localisation en direct pendant un temps défini
- Sécurité : la fonctionnalité de partage peut être désactivée à tout moment



Partager sa localisation/2



Gestion des fichiers multimédias

- Gérer les fichiers émis/reçus : il est possible d'afficher/ supprimer les fichiers photos/vidéos indésirables, inutiles, trop volumineux
- Il est possible de paramétrer le téléchargement des fichiers :
 - Wifi uniquement,
 - Wifi et données mobiles

Gestion des fichiers multimédias

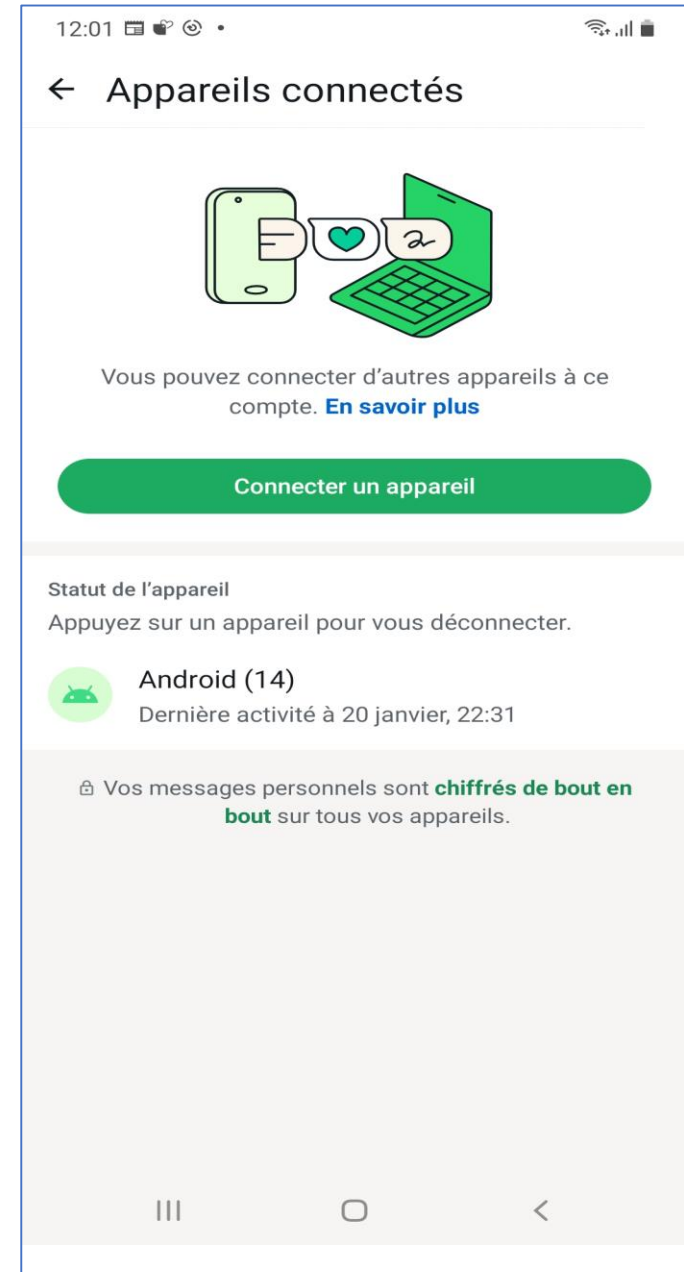
- Les médias reçus via WhatsApp sont stockés à 2 endroits :
 - Dans l'appli WhatsApp elle-même, ils peuvent être consultés sans internet, Il existe un dossier WhatsApp images et un dossier whatsapp vidéos
 - Dans la Galerie du téléphone, ils peuvent être consultés en dehors de WhatsApp
 - Il est possible de ne pas rendre visible les médias (photos, vidéos) à partir de la galerie : ouvrir une discussion, appui long en haut, visibilité des medias
- Le téléchargement des médias peut être automatique ou pas selon ce que vous choisissiez :
 - dans les paramètres/utilisation des données/téléchargement automatique des médias
 - Le téléchargement automatique peut être choisi en fonction de la connexion (Wifi ou données mobiles)

Comment connecter d'autres appareils sur le même compte

- Permet d'associer votre compte avec 4 appareils maximum, dont des téléphones, ou ordinateur
- Chaque appareil associé peut se connecter de manière indépendante,
- Les messages et les médias échangés sont chiffrés de bout en bout
- Si l'appareil principal est inactif pendant 14 jours, les appareils associés seront déconnectés

Associer un autre appareil

- Ouvrez Whatsapp sur le téléphone principal
 - Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite
 - Sélectionner « appareils connectés »
 - Puis « connecter un appareil »
-
- Sur l'appareil, installer WhatsApp
 - Ouvrez WhatsApp/accepter/continuer
 - Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite
 - Sélectionnez « connecter en tant qu'appareil associé »
 - Un QR code apparaît
-
- Scanner le QR code avec votre téléphone principal



Fin du cours